

# PRAKTISCHE INFORMATIE OVER UW AANKOOP

## ALGEMEEN:

Vissers Meubelen Nijmegen BV behandelt uw order met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Vissers Meubelen Nijmegen BV hanteert de algemene voorwaarden welke u op onze site [www.vissersmeubelen.com](http://www.vissersmeubelen.com) kunt downloaden.

---

## DE AFLEVERING VAN UW MEUBELS:

Ongeveer 1 week voor levering nemen wij contact met u op voor het ophalen of, indien op de order overeengekomen, bezorgen van de goederen.

Als de datum van levering u niet uitkomt dan vragen wij u om minimaal 5 werkdagen voor levering met onze receptie contact op te nemen om een nieuwe afspraak te maken. Mocht u zonder ons tijdig in te lichten, op de dag van levering niet thuis zijn, dan dient u bij de eerstvolgende leverdag rekening te houden met € 75,00 voorrijkosten.

De bezorging betreft enkel het transport naar uw bezorgadres. Montage is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, behalve wanneer dit vermeld staat op de bon. Wij maken u er op attent dat wij verantwoordelijk zijn voor het bezorgen van uw goederen tot aan het afleveradres.

De goederen moeten op een normale wijze naar binnen gebracht kunnen worden. Let bij aankoop er goed op of deze goederen wel door b.v. de (lift)deur of het trapgat vervoerd kunnen worden. Dit geldt met name voor zitbanken, kasten, boxsprings e.d.. Overigens is het niet op normale wijze naar binnen kunnen brengen van goederen, geen reden tot annulering!

Twijfels over het normaal naar binnen brengen van de goederen horen wij graag vooraf. De kosten voor het eventueel huren van een verhuislift zijn voor rekening van de klant.

Op de dag voor de aflevering kunt u contact opnemen op telefoonnummer 024-3772111, maandag t/m vrijdag tussen 16.00 uur en 18.00 uur en zondag tussen 15.00 uur en 17.00 uur om een indicatie te krijgen van het tijdstip van levering.

Wilt u er voor zorgen dat alle obstakels, die het naar binnen brengen van artikelen en werkzaamheden van monteurs en stoffeerders kunnen bemoeilijken, zijn verwijderd. Hierbij kan gedacht worden aan spiegels, kastjes, verlichting, vazen e.d. die kunnen hinderen.

Tevens adviseren wij uw vloeren af te dekken, b.v. met plastic of karton. Zeker wanneer het vloeren als laminaat, parket of besmettelijke vloerbedekking betreft.

## **WIJ KUNNEN HELAAS GEEN AANSPRAKELIJKHEID ACCEPTEREN VOOR SCHADES AAN DE HIERBOVEN VERMELDE ZAKEN.**

Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat de levering verlaat. In extreme gevallen zal naar een andere dag moeten worden omgepland.

Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien de ondernemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.

## BETALING VAN UW AANKOOP:

In de winkel doet u een aanbetaling welke minimaal 10% van het aankoopbedrag bedraagt, met een minimum van € 25,00. Uw aanbetaling is bij ons in veilige handen.

## Betalingsmogelijkheden bij levering:

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. Contante betaling:        | Op de dag van levering.        |
| 2. Internet bankieren:       | Tot 3 werkdagen voor levering. |
| 3. Pinnen:                   | Op de dag van levering.        |
| 4. Persoonlijk in de winkel: | Tot 2 werkdagen voor levering. |

Bij internet bankieren kunt u het bedrag overmaken op IBAN: NL73INGB0681710438, BIC: INGBNL2A ten name van Vissers Meubelen Nijmegen BV onder vermelding van uw bonnummer.

U kunt tot een bepaald maximum pinnen per dag of per week. Dit is per bank verschillend. U kunt dit bedrag in de meeste gevallen laten verhogen door bij uw bank een verzoek tot verruiming van uw pinlimiet bij betaalautomaten aan te vragen, dit kan wel enige dagen verwerkingstijd in beslag nemen.

Voor eventueel onvoorzien uitval van ons pinapparaat zijn wij niet verantwoordelijk. Het is NIET mogelijk om met creditcard te betalen.

---

## WAT TE DOEN BIJ UITSTEL VAN LEVERING:

Na ontvangst van levering van de leverancier leveren wij aan u. Ons magazijn heeft geen ruimte voor langdurige opslag. Als u de leverdatum wilt verzetten b.v. omdat uw huis nog niet klaar is, kunt u contact opnemen met 024-3772111. Als u de leveringsdatum wilt verzetten geldt het volgende:

1. U kunt tot 2 weken na de afgesproken leverweek de afspraak kosteloos verzetten.
2. Tot 2 maanden verzetten; 50% aanbetalen.
3. Na 2 maanden dient u 100% van het orderbedrag te betalen.

U kunt uw order maximaal 6 maanden verzetten.

Vanaf een jaar na de levering van fabrikant gaan wij kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen 5% per maand met een minimum van € 25,00.

Als wij niet in staat zijn om de met u bevestigde leverdag na te komen nemen wij telefonisch contact met u op.

---

## GARANTIE:

U kunt aanspraak maken op garantie als er iets ontbreekt of bij een fout in de constructie. Bij zelfmontage dienen beschadigde onderdelen uit de verpakking direct gefotografeerd en gemeld te worden. Na montage kunnen beschadigingen niet meer gemeld worden.

Vissers Meubelen Nijmegen BV geeft de garantie conform de algemene voorwaarden zoals deze vermeld staan op onze website.

De klachten kunt u aanmelden via de site van Vissers Meubelen Nijmegen BV, [www.vissersmeubelen.com](http://www.vissersmeubelen.com). U kunt op de site het kopje **Service** aanklikken. Er volgt een formulier die u kunt versturen, foto's kunt u bijsluiten. Binnen 5 werkdagen ontvangt u bericht. Zonder originele aankoopnota kunnen wij geen garantie verlenen.

Beschadigingen aan artikelen dienen binnen 2 werkdagen aan ons gemeld te worden. Het spreekt voor zich dat schade die ontstaat door uw eigen transport of zelfmontage, niet onder de garantie valt. Wij raden u af om uw meubel retour naar de winkel te brengen om het te laten bekijken, aangezien dit de oplossing van onze servicedienst zal vertragen. Bij opruiming of uitverkoop, kunnen bepaalde producten uitgesloten worden van garantie.

Afmetingen van gestoffeerde meubels (banken, fauteuils) kunnen door handmatige vervaardiging en zachte materialen afwijken van de specificaties, meestal binnen een marge van 1,5 tot 5 cm. Dit wordt niet als gebrek beschouwd en valt buiten de garantie. Houd bij het inmeten rekening met deze kleine afwijkingen.

---

### **GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN ZITMEUBELN:**

Ploovorming wil zeggen dat er plooiën of rimpels in de bekleding (stof of leer) ontstaan. Dit gebeurt vooral in de eerste 3 à 4 maanden dat het meubel in gebruik wordt genomen (dit wordt ook wel de inzitperiode genoemd). Door het inzitten komt de bekleding (stof of leer) minder strak te staan met plooiën tot gevolg. Het is heel belangrijk dat alle zitvlakken de eerste 3 tot 4 maanden evenredig gebruikt worden.

Plooiën ontstaan omdat door het gebruik de overtollige lucht uit de zit / rugkussens wordt geperst waardoor de vulling ongeveer 10 tot 15% inzakt. Logischerwijs zal de bekleding (stof of leer) daardoor ook minder strak komen te staan met plooiën tot gevolg.

Als het meubel te strak gestoffeerd zou worden, wordt de kans op scheuren van de stiknaden vergroot. In dat geval zou, om het ene probleem te willen voorkomen, een ander worden gecreëerd. Ploovorming kun je ook wel marge noemen. De leverancier houdt deze marge er bewust in. Plooiën zijn dus een eigenschap van een zitmeubel en daarom niet te voorkomen.

Het is van belang dat u bij het plaatsen van uw meubelen uw vloer beschermt. Bij het plaatsen van zware meubelen krijgt u drukpunt afdrucken. Bij bijvoorbeeld stoelen met een dunne poot is het draagvlak kleiner en daardoor het drukpunt zwaarder. U bent zelf verantwoordelijk voor de bescherming van uw vloer.

---

### **ALGEMENE INFORMATIE OVER LEDEREN ZITMEUBELN:**

U dient leder twee keer per jaar met een lederset te behandelen. Het optimale zitcomfort begint pas na een periode van inzitten. Bij een zitmeubel kunt u er zelf voor zorgen dat dit gelijkmatig gebeurt (wissel vooral in het begin regelmatig van zitplaats). Garantie op leder is van toepassing in combinatie met het gebruik van de originele onderhoudsproducten. Eigenschappen van materialen zijn geen gebrek en vormen daarom geen grond voor reclamatie. De kosten die ontstaan bij reparatie van onterechte reclamatie worden aan u doorberekend op basis van de werkelijk gemaakte onkosten. Schade die is ontstaan door het zitten op plaatsen die logischerwijs niet bestemd zijn om op te zitten (b.v. armleuningen, rugleuning) vallen niet onder de garantie.

U kunt een vlekbeschermer aanbrengen op leder, onze verkoopadviseurs kunnen u hierover alles vertellen. De vlekbeschermer op leder kunt u gemakkelijk zelf aanbrengen.

---

### **ALGEMENE INFORMATIE OVER LEDERLOOK:**

Lederlook heeft een prachtige uitstraling tegen een aanmerkelijk voordeliger prijs. Deze bekleding heeft echter andere eigenschappen als echt leer, waardoor deze bekledingssoort anders onderhouden moet worden als een leren bankstel. Ook voor lederlook geldt echter altijd dat ook deze bekledingssoort voldoet aan de strengste meubelstofnormen. Bij normaal gebruik zult u jarenlang plezier hebben van uw zitmeubel.

Om dit lederlook in optimale conditie te houden is regelmatig onderhoud vereist. Voor het dagelijks onderhoud is regelmatig afnemen met een vochtige spons en zeem uitstekend. Gebruik hiervoor gedistilleerd of gekookt (afgekoeld) water (belangrijk i.v.m. risico op kalkaanslag). Zorg ervoor dat spons en zeem schoon zijn: dus zonder resten van synthetische zeep en/of resten van andere reinigingsmiddelen zoals spiritus, wasbenzine e.d..

Vermijd scherpe voorwerpen die kunnen krassen en scheuren kunnen veroorzaken, denk hierbij aan pennen, naalden, honden- en kattenpoten. Voorkom drukwerk als tijdschriften en kranten op uw bank of leren meubel, deze kunnen inkt afgeven en slecht of niet te reinigen vlekken achterlaten op uw leren meubels! Pas ook op met Jeanskleding. Zeker bij nieuwe jeanskleding is er een groot risico op vlekvorming (waas) op uw zitmeubel. Met name op lichtgekleurde bekledingssoorten is dit een risico. Voorkom plaatsing van uw bankstel (ongeacht de bekledingssoort) in direct zonlicht door gebruikmaking van gordijnen en/of zonnewering. Door direct zonlicht kan eerder verkleuring optreden en leren bekleding sneller uitdrogen.

---

### **ALGEMENE INFORMATIE OVER STOFFEN ZITMEUBELN:**

De elasticiteit van stoffen varieert door de verschillende vezels in de stoffen en de manier van weven. Die elasticiteit zorgt ervoor dat de stof meer of minder plooiën gaat vertonen. Plooiën zijn een natuurlijk verschijnsel en verbeteren de uitstraling van het meubel. Plooivorming en het verminderen van de hardheid van de vulling zijn geen reden om aan de kwaliteit van een meubel te twijfelen. Elke kleur zal, na verloop van tijd, verkleuren. Dit komt door het (zon)licht dat op de stof valt. Het verkleuren zal bij natuurlijke vezelmaterialen meer optreden dan bij synthetische vezels. Het wordt daarom afgeraden om stoffen aan direct zonlicht bloot te stellen.

Wij raden u aan om stoffen meubelen één keer per week op laag vermogen te stofzuigen. Gebruik hiervoor het juiste mondstuk en let erop dat hier geen uitsteeksels aanzitten die de stof kunnen haken. Bij stoffen met een pool dient u altijd met de vleug mee te strijken. Door de stof op deze manier te reinigen verwijderd u slijtage veroorzakende vuildeeltjes zoals zand.

Vlekbescherming is mogelijk en ook zeker aan te raden. De coating is onzichtbaar, kleurloos, milieuvriendelijk en vormt een duurzaam schild rond elke afzonderlijke vezel. Deze coating blijft gegarandeerd rond de vezel zitten. Daardoor kunnen vloeistoffen niet intrekken en zijn ze gemakkelijk te verwijderen.

Een ander effect dat van invloed is op het uiterlijk van meubelstoffen is pillen. Losse vezeltjes gaan door bewegingen op de stof vervuilen of klitten met losse vezels van uw kleding of huisstof. Met een textieltondeuse, die in de winkel verkrijgbaar is, kunt u dit eenvoudig verhelpen. Het zijn uitsluitend de overbodige uitstekende vezeltjes die pillen. Het weghalen daarvan doet niets af aan de kwaliteit of sterkte van de stof.

---

### **ALGEMENE INFORMATIE OVER MICROVEZEL:**

Microvezel is ijzersterk en heeft een lange levensduur. Uw zitmeubel krijgt met microvezel de sterke eigenschappen van leder en de warme uitstraling van stof. Microvezel is bijzonder onderhoudsvriendelijk. Vuil en vlekken zijn eenvoudig te reinigen. Lichte kleuren zijn natuurlijk vuilgevoeliger dan donkere kleuren.

Een niet te verkomen eigenschap is dat na verloop van tijd shading ontstaat. Op de plaatsen waar vaak gezeten wordt gaat de pool wat in elkaar zitten. Daardoor ontstaan licht / donker verschillen die zorgen voor schaduw effecten. Enkele soorten zijn al voorzien van dit effect. Ook zitmeubelen uitgevoerd in microvezel zullen wat ruimer gaan zitten als gevolg van het afnemen van hardheid van de vulling in de eerste maanden van het gebruik.